Департамент образования
города Москвы
Государственное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение города Москвы
«Образовательный комплекс
градостроительства «Столица»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ ОКГ «Столица»
_____ С.П. Востриков
«07» февраля 2017 г.

ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
«07» февраля 2017г., протокол № 3

ПОЛОЖЕНИЕ № 52/3

О функционировании внутренней системы оценки качества образования

Москва, 2017

1. Общие положения

1.1. Данное положение устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (Далее - ВСОКО).

1.2. Положение о ВСОКО разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Департамента образования города Москвы, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения.

1.4. Положением определяются принципы, цели, задачи, содержание и организация оценки качества образования в образовательном учреждении. Процедуры, сроки и ответственные за ВСОКО закрепляются отдельными нормативными правовыми актами, определяющими регламент оценки качества образования.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников структурного подразделения, реализующего основную образовательную программу (далее — Комплекс), осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся с привлечением администрации Комплекса, педагогического Совета, руководителей школьных методических объединений.

1.7. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет;
- администрация Комплекса;
-общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.8. Положение о ВСОКО, а также Дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора Комплекса после обсуждения с педагогами, Управляющим советом и иными заинтересованными организациями.

1.9. Направлениями, через которые осуществляется оценка качества образования Комплекса, являются:
- оценка общего уровня усвоения обучающимися основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 классов (в том числе ОГЭ);
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 11 классов (в том числе ЕГЭ);
- мониторинг качества образования на основе результатов государственной аккредитации образовательного учреждения.
Дополнительно при оценке качества образования могут быть учтены следующие направления:
- внеурочная деятельность учителя по предмету, результативность которой определяется достижениями учащихся;
- воспитание учащихся, степень активизации социальной позиции учащихся;
- научно-методическая деятельность, направленная на повышение качества образовательного процесса.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:
- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в Комплексе, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в Комплексе, тенденций его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
2.2. Задачами ВСОКО являются:
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качестваобразования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся Комплекса для их итоговой аттестации;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии решений в области оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования обучающихся с учётом их индивидуальных достижений;

- оценка состояния и эффективности деятельности учителя; определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания обучающихся;
- оценка качества образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- оценка качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований;
- введение в действие эффективного учебного плана, позволяющего учитывать особенности Комплекса.

2.3. Основные функции ВСОКО:
- обеспечение стандарта образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Комплекса;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, общественность) информацией о развитии образования в Комплексе, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Принципы ВСОКО:
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- учёт индивидуальных способностей и развитие отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- использование в управлении качеством методов, способствующих развитию мотивации, путём включения педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии, показатели и индикаторы.

3. Составляющие системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:
- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется общественными организациями, независимыми гражданскими институтами, родителями обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке Комплекса (внешний аудит).

3.2. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает администрацию Комплекса, методические объединения, Педагогический совет, учителей, родителей, психологическую службу.

3.2.1. Администрация:
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционированиеВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора Комплекса и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Комплексе контрольно-оценочных процедур, мониторингов, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует ВСОКО, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Комплекса;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников Комплекса по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Комплекса за учебный год, самообследование и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.2.2. Методические объединения:
- проводят содержательный анализ результатов оценки качестваобразования;
- разрабатывают методические рекомендации для учителей по повышению качества образования;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования; вразработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Комплекса;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Комплекса;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне отделения.
3.2.3. Педагогический совет:
- участвует в обсуждении и выборе учебных программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- участвует в решении вопросов о допуске обучающихся к экзаменам, переводе обучающихся в следующий класс или об оставлении наповторный курс, выдаче аттестатов об образовании;
- рассматривает вопросы текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, состояния их здоровья и уровень воспитанности;
- принимает участие в экспертизе качества образовательныхрезультатов, условий организации учебного процесса в Комплексе;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Комплекса.
2.3.5. Учитель:
- разрабатывает рабочие программы;
- повышает свой профессиональный уровень в соответствии с требованиями ФЗ- 273 «Об образовании в РФ» и ФГОС, осваивает современные образовательные технологии и подходы к обучению;
- осуществляет самоконтроль за рубежными результатами освоения основной образовательной программы в соответствии с содержанием планирования;
- своевременно вносит оценки в ЭЖ, проводит регулирование полученных результатов
- предоставляет для ознакомления копии работ учащихся по запросу родителей и обучающихся, при необходимости дает комментарий оценки;
- принимает участи в анализе результатов ЕГЭ, ОГЭ, внешней оценки, внутреннего контроля;
-выполняет управленческие решения по регулирование полученных результатов;

- в текущей работе формирует у учащихся умения самоорганизации, самоконтроля, саморефлексии.

3.2.6. Родители:

-осуществляют контроль за результатами обучения по электронному дневнику;

- принимают участие в качестве общественных наблюдателей при проведении оценочной процедуры;

3.2.7. Педагог-психолог:

- проводит психологические исследования, направленные на выявления затруднений обучающихся отделения, оценивает уровень адаптации и степени психологической комфортности детей в Комплексе;

- прогнозирует результаты обучения групп и конкретных обучающихся;

- разрабатывает рекомендации для педагогов и администрации Комплекса по оптимизации условий образовательного процесса.

3.2.8. Администратор «Электронного журнала» (ЭЖ):

- обеспечивает работу программно-аппаратных средств согласно инструкции производителя электронного журнала (ЭЖ);

- осуществляет своевременное резервное копирование данных и их восстановление в случае технических сбоев;

- консультирует сотрудников по работе и помогает в разрешении затруднений;

- обеспечивает своевременное внесение необходимых данных по организации учебного процесса, необходимых для работы остальных сотрудников;

- утверждает внутренние регламенты заполнения ЭЖ, контроль заправильным и своевременным их исполнением.

3.3. Внутренний стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

-с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

3.4. Стандарт качества образования включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания основного образования;

-качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;

- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определённый уровень учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- определённый уровень творческих и научных достижений обучающихся;
- доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

4. Организация и технология внутренней оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования в Комплексе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования в её инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образования.

Вариативная составляющая оценка качества образования определяется приоритетами развития образования на всех уровнях общего образования, специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями используемых Комплексом оценочных процедур.

4.2. Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов, образовательные программы и условия их реализации.

4.3. ВСОКО включает систему сбора первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов общего образования. Деятельность по каждому компонентуопределяется регламентом реализации ВСОКО.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур: контроля и экспертной оценки качества образования. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:
- единый государственный экзамен для выпускников 11-х классов;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

-мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-хклассов по русскому языку, математике, литературному чтению, английскому языку и окружающему миру;
- участие и результативность в школьных, окружных, городских и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговые исследования обучающихся 1-х классов «Готовность кобучению в школе и адаптация»;
- мониторинговые исследования обученности адаптации обучающихся5-х и 10-х классов;
- мониторинговые исследования образовательных достиженийобучающихся на разных ступенях обучения в соответствии со программой общего образования мониторинговых исследований.
4.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:
- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём анализа ежегодных публичных докладов;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Комплекса для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.
4.6. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает:
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.
4.7. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлечённости в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- удовлетворённость обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся.

4.8. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие вработе окружныхметодических объединений, семинарах и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.9. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает:
- наличие медицинского кабинета и его оснащённость;
-регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровление детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.10. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерения уровня достижений результатов деятельности Комплекса.

4.11.Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могуткорректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно—практических конференциях Доля второгодников Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своем ОУ
Внешняя оценка	Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам) Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ОГЭ 9 по русскому языку и математике) Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума) Доля обучающихся, участвующих в окружных, городских предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших в окружных, городских предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в окружных и городских мероприятиях
Здоровье обучающихся	Соотношение доли детей, имеющих отклонения в здоровье до поступления в школу, к доле детей с отклонениями в здоровье

	в возрасте 15 лет Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учёте В ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения Доля выпускников, поступивших в ВУЗЫ на контрактной основе Доля выпускников, поступивших в ВУЗЫ на бюджетной основе
Готовность родителей к участию в управлениишколой	Доля родителей, участвующих в «жизни школы»
Инновационный потенциал учителей	Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшуюквалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, транслировавших передовой опыт на окружном, городском уровне Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую

	квалификацию, по каждому из предметов учебного плана Соответствие нормам и требованиям СанПиН Наличие дополнительного образования, наличие программ дополнительного образования Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утверждёнными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета

4.12. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте (стартовая, рубежная, итоговая).

4.13. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качества результата, качества условий и качествапроцесса).

4.14. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерения. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются регламентом оценки качества образования.

4.15. Технология измерения определяется видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности обучающихся, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

4.16. Итоги внутришкольной оценки качества образования размещаются на сайте Комплекса. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

5.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительскойобщественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования.

5.3. Основными объектами общественной экспертизы качестваобразования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщённых результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся Комплекса;
- условия, созданные в Комплексе в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
- эффективность управления Комплекса, в том числе в финансово-экономической сфере.

Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

5.5. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;

качество рабочих программ;

- результаты медицинских обследований обучающихся (на основе обобщённых результатов);
- результаты тестов, опросников и т.п., полученных в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирования;
- условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические задания.

5.6. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.